

レンタルご利用方法

1、お問い合わせ

- ▶まずはお電話もしくはメールにてお問い合わせ下さい。
- ▶ご使用用途に合った仕様と期間をもとに、最適な機種と料金をご連絡致します。

2、見積 兼 仮契約

- ▶ご採用の際は「機器レンタル見積書 兼 仮契約書」をメール(添付)またはFAXにて取り交わして頂きます。(必要事項をご記入・ご捺印の上、メール(添付)またはFAXにてご返信下さい。)
- ▶仮契約はレンタル開始予定日の1週間前からできるようになっており、仮契約により正式な予約(商品確保)とさせていただきます。
- (初めての取引の場合は、社内規定により与信調査をさせていただきます。※2~3時間程度)

3、商品発送

- ▶仮契約書をご返信頂いたら、商品の発送手配に入ります。
- ▶お客様の所在地にかかわらず、送料(往復)は弊社負担とさせていただきます。
- ※実体顕微鏡5台未満の場合はご返却時の送料はお客様にてご負担頂きます。(お客様元払いにて)
- ※航空便等の特別送料及び恒温槽・フリーザー等の大型装置の送料は実費をご請求させていただきます。
- ▶商品と一緒に本契約書(2部)と請求書をご連絡致します。(本契約書は1部ご返送頂きます。)

4、レンタル開始

- ▶商品が届きましたら、チェックリストにて付属品をご確認下さい。
- ▶組み立ては、組み上げ手順書をご参照頂き、ご不明な点は電話にてご確認下さい。
- ▶レンタル開始日は商品お届け日の翌日とし、レンタル終了日の翌日までに商品を弊社にご発送下さい。

5、レンタル料金のお支払

- ▶「商品到着後10日以内」に第1回目(1ヶ月目)のレンタル料を、複数ヶ月契約時は第2回目(2ヶ月目)以降のレンタル料を月毎の「商品到着日同日」に弊社指定の銀行口座にお振込頂きます。
- (送料は第1回目に合わせてご請求いたします。)

6、レンタル期間中

- ▶機器の故障または破損した場合は代替品(パーツ)の発送などで対応させていただきます。
- (破損した状況によっては修理費を実費ご請求する場合がございます。)

7、レンタル期間のご変更

- ▶レンタル終了予定日の1週間前に期間終了通知書にて延長/終了の確認をさせていただきますので延長もしくは終了の判断をお願いします。※契約期間中に解約される場合は、直ちにご連絡下さい。

8、レンタル品のご返却

- ▶ご返却の際はチェックリストにて付属品をご確認下さい。
- ▶立下げは立下げ手順書をご参照頂き、ご不明な点は電話にてご確認下さい。
- ▶納品時にお届けした着払い伝票にてご返却下さい。(機種によっては当社の代行運送会社が引取に伺います。)
- ※実体顕微鏡5台未満の場合はお客様元払いでご発送下さい。
- ※恒温槽・フリーザー等の大型装置の場合はお客様にて輸送の手配を頂くこともございます。